

会員各位

2020年3月吉日
パーソナルトレーニングジム PEP Osaka

パーソナルトレーニング当日キャンセル及び時間外利用に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃よりパーソナルトレーニングジム PEP Osaka をご利用いただき誠にありがとうございます。

2020年4月より、下記の通りパーソナルトレーニング予約のキャンセル、及び営業時間外利用に関する規則が適応されます。今後、今以上にサービスの質向上に努めてまいりますので、皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 変更内容

項目	適用区分	現行	2020年4月以降
当日キャンセル・無断キャンセル ※1	・パーソナルトレーニング ・ペアストレッチ ・ゴルフレッスン ・その他サービス	無料にて受付	トレーニング・レッスン代金の100%をご請求
時間外利用 ※2	サポートアスリートを除く全 会員区分	原則として時間外利用は なし	追加料金として2,200円(税込)/ 回をご請求

<※1 当日の予約キャンセルについて>

予約のキャンセルを希望される前日（前日が休みの場合は前々日）の営業時間以降にキャンセルされた場合、または当日無断キャンセルの場合はトレーニング代金の100%をご請求させていただきます。ダイエットコースをご利用の場合はレッスン1回分を消化させていただきます。ただし同日での時間変更が可能な場合は料金の変更なく可能とします。例外として、天変地異(異常気象、地震、津波など予期できない自然災害)や近親者のご不幸があった場合はこの限りではありません。

<※2 営業時間外の利用>

お客様のご都合で営業時間外利用をご希望される場合、1回のご利用につき追加料金として、2,200円(税込)をご請求させていただきます。

2. 適用開始日

2020年4月より

以上