

お客様へのお知らせとお願い

2021 年 1 月 8 日
株式会社 PEP Osaka

日頃より弊社施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

引き続き弊社施設では新型コロナウイルス感染症対策として以下のことを実施してまいります。お客様にもご協力いただく事が多く大変お手数、ご不便をおかけしますがご協力をお願い申し上げます。

<弊社の取り組み>

- スタッフは出勤時検温、手洗い、手指消毒、普段からのマスク着用など健康管理を徹底します。
- 空気清浄機の稼働や扉、窓を開放することで館内換気を徹底します。
- 混雑緩和のため入場制限を実施します。
- 高頻度接触部位は定期的に、使用用具はその都度消毒します。

<お客様へのお願い>

- 施設にご来館の際やトレーニングの際にはマスクを着用ください。^{※1}
- チェックイン時の問診、検温、手指消毒にご協力ください。
- 体調が優れない場合は来館せずお電話にてご予約を変更ください。(特例として体調不良での当日キャンセルについてはしばらくの間^{※2}はキャンセル料をいただきません)
- フリーでご利用のお客様も人数制限の対象としております。お電話でご予約をお取りください。
- トイレ使用後は便器のふたを閉めてから水を流すようお願い致します。
- 更衣室・シャワー室で共有する物品は一時的に撤去致しております。できる限りご持参いただきますようお願い致します^{※3}。

※1 お忘れの方はスタッフにお申し出ください。

※2 大阪府の感染状況を鑑みて判断致します。詳細はスタッフにご確認ください。

※3 お忘れの方はスタッフにお申し出ください。消毒済みの物をご用意致します。なおご使用後はお手数ですが受付にお戻しください。