

特定商取引法に基づく表記

事業者名:株式会社 PEP Osaka

運営責任者:田中 健一

所在地:〒596-0045 大阪府岸和田市別所町 3-10-10

■商品代金以外の必要料金

物販商品購入時に郵送を希望される場合は送料の実費が発生します。送料については以下のサイトを参照ください。

クロネコヤマト(宅急便) <https://www.kuronekoyamato.co.jp/ytc/search/estimate/ichiran.html>

郵便局(ゆうぱっく) https://www.post.japanpost.jp/service/you_pack/

■お支払い方法

全ての商品について、お支払いは原則クレジットカードになります。ご利用いただけるクレジットカードは Visa, Mastercard, Amex, JCB, Diners, Discover となります。何らかの理由でクレジットカードが利用できない場合は現金、QRコード、月会費については口座振替などのお客様が決済可能な方法で対応致します。

■代金の支払い時期

①物販商品:商品購入時

②都度利用:サービス利用時

③月会費:新規入会のお客様の場合は申込時、もしくは初回サービス利用時。2ヶ月目以降の月会費は該当月の前月 20 日に登録したクレジットカードに請求致します。

■商品の引き渡し時期

トレーニング、コンディショニング、レッスンはサービス利用と同時に、回数券等のパック商品は初回利用時、物販商品は商品と引き換えで決済をしていただくため、商品引渡しまでのタイムラグはありません。

■返品・交換不良品・解約について

①既に利用されたトレーニングやコンディショニング、レッスンなどはその性質上、返品は承れません。

②回数券やパック商品については返品は承れません。ただし、未使用である場合については、やむを得ない理由がある場合に限り、お客様と法人で話し合い、双方合意の上で返金させていただくこともあります。

③月会費については、退会希望の旨をご来店もしくは電話にて連絡をいただき次第、解約手続きを承ります。退会希望される月の 15 日までにお申し出ください。15 日を過ぎると退会は翌月末となり、次月の月会費が発生します。やむを得ない理由で連絡ができなかった場合などは、お客様と法人で話し合い、双方合意の上で遡って解約手続きをさせていただくこともあります。

④物販商品の返品は、未使用で領収書のある場合にのみ承ります。不良品の場合は同じ商品との交換を原則としていますが、同じ商品がない場合は返金対応させていただくこともあります。